



Oriental Phoenix Consultant Co.,Ltd.(Thailand)

บริษัท ออเรียนทอล ฟีนิกซ์ คอนซัลแตนท์ จำกัด

www.ophconsultant.com

E-mail : ophconsultant@gmail.com / info@ophconsultant.com

หลักสูตร การบริหารจัดการระบบบริการให้มีประสิทธิภาพ (Management Services In Health Care)

ค่าบริการอบรม
3,500 บาท
(รวมVat แล้ว)



- มากกว่าที่มพัฒนาคุณภาพบริการ ?
- สร้างโมเดลระบบตรวจสอบบริการ
- ปรับมาตรฐานพฤติกรรมบริการ
- บริหารข้อร้องเรียนอย่างมีรูปธรรม



อบรมวันศุกร์ที่ 5 มีนาคม 2564

08.30 – 16.30 น.

เหมาะสำหรับ

- ฝ่ายวิชาการโรงพยาบาล / คลินิก
- ทีมพัฒนาคุณภาพบริการ
- งานพัฒนาบุคลากร/ทรัพยากรบุคคล
- หน่วยงานด้านบริการสุขภาพ / ศูนย์บริการสาธารณสุข
- คลินิกดูแลสุขภาพ คลินิกผู้มีบุตรยาก คลินิกความงาม
- Medical Spa , บริการแพทย์แผนไทย ฯลฯ

สถานที่ โรงแรม วีว่า การ์เดน สุขุมวิท 60 กรุงเทพฯ

ติดรถไฟฟ้า BTS ปางจาก ทางออก 5

วิทยากร: อาจารย์วิรัชภา กวีณวิบริรักษ์
ที่ปรึกษาด้านพัฒนาบริการและระบบประเมินผล
ประสบการณ์ที่ปรึกษาบริษัทต่างประเทศ



- ☐ จัดปัญหาสำคัญด้านบริการ(Problems of general medical services)
- ☐ ความแตกต่างการวางแผนจัดการบริการ OPD&IPD
- ☐ การจัดการบริการระหว่างการพักรักษาหรือการรับบริการที่ยาวนาน(The duration of stay)
- ☐ การคำนวณต้นทุนการบริการ(Cost Calculation)
- ☐ โมเดลจัดการบริการแบบ Young & Markov servicing
- ☐ ออกแบบบริการตามรูปแบบลูกค้า (Services design)
- ☐ ผูกเขียนเส้นทางสร้างประสบการณ์ให้ผู้รับบริการประทับใจ(Customer experience journey)
- ☐ วิเคราะห์ประเมินพฤติกรรมบริการพนักงาน (Analysis of Service Behavior)
- ☐ วางแผนดำเนินงานทีมพัฒนาคุณภาพบริการที่มีประสิทธิภาพ (Action Plan)
- ☐ สถานการณ์จำลองการบริการUrgent &non-Urgent (Simulation Models)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม...

Customer Service คุณ พอลล์, คุณ ตู๊กตา Tel. (+66) 91-436-9887, (+66) 81-587-5686



ophconsultant@gmail.com

Add



0914369887

Scan Here !!

