



หลักสูตร เทคนิคจัดทำระบบประเมินผล KPIs (Key Performance Indicators : KPIs)



รายละเอียดหลักสูตร

หัวข้ออบรม

1. แบบฝึกประเมิน “ความรู้เบื้องต้นเรื่องดัชนีชี้วัดผลงาน KPI”
2. เรียนรู้ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จในการบริหารผลงานจัดทำ KPI แต่ละธุรกิจ
3. ความหมายและความสำคัญของ KPIs เพื่อประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
4. แนวคิดและประโยชน์ของการกำหนด KPIs จากองค์กรลงสู่หน่วยงาน และรายบุคคล
 - ☐ Corporate KPIs
 - ☐ Department KPIs
 - ☐ Individual KPIs
5. ลำดับการเตรียมตัว และจัดทำ KPIs (Preparing for Implement to KPIs) 2 แบบ
 - ☐ การวางกรอบ (The building blocks of KPIs) ตามหลัก BSC

☐ การวางกรอบ (The building blocks of KPIs) ตามหลัก Action plan

6. เรียนรู้ประเภทตัวชี้วัดและวิธีเลือกกำหนดตัวชี้วัดผลงาน 3 แบบ

☐ กำหนดเชิงปริมาณ (Qualitative)

☐ กำหนดแบบขั้นบันไดความสำเร็จ (Milestone)

☐ กำหนดแบบผสมผสาน (Hybrid)

7. เทคนิคการตั้งค่าเป้าหมายแบบ SMART 5 แบบ

☐ Specific

☐ Measurable

☐ Achievable

☐ Relevant

☐ Time-bound

8. เรียนรู้วิธีการกระจายค่าเป้าหมาย 5 แบบ (M - R - R - R - C)

9. เทคนิคการคัดเลือกตัวชี้วัดหลัก (Tips for creating KPIs) จากหน้าที่งาน

10. เทคนิคการออกแบบใบประเมินผล KPI และสูตรคำนวณ

11. กรณีศึกษา (Case Study) & Workshop : บันทึกพจนานุกรมตัวชี้วัดผลงาน (KPIs Dictionary)

12. เทคนิคการจัดทำ KPI Action Plan เพื่อวางแผนดำเนินการระบบประเมินผลเป็นไปตามกรอบระยะเวลา

13. เทคนิคการควบคุมติดตาม (Monitoring) ให้บรรลุเป้าหมาย (สำหรับผู้จัดการ/หัวหน้างาน)

14. หลักการนำผลการบริหารผลงานไปพิจารณาประเมิน

☐ โบนัสประจำปี

☐ ประเมินการปรับเงินเดือน

☐ การเลื่อนขั้นตำแหน่งงาน

☐ การพัฒนาตำแหน่งงานตามสายอาชีพ

15. แนวทางการปรับค่าตอบแทน อิงผลปฏิบัติงาน

16. แนวทางทบทวนผลการปฏิบัติงานประจำปี

17. Workshop : ฝึกกำหนดตัวชี้วัดแผนก & ตัวชี้วัดรายบุคคลลงแบบฟอร์ม/โปรแกรมประเมินผล

18. วิทยากรตอบคำถาม และสรุปเนื้อหาการเรียนรู้

19. Homework : งานมอบหมายจากวิทยากรเรื่อง Performance Indicators

20. มอบใบ Certificate & คู่มือการนำไปใช้

ติดต่อเรา

บริษัท ออเรียนทอล ฟีนิกซ์ คอนซัลแตนท์ จำกัด

Oriental Phoenix Consultant Co.,Ltd.

แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (CSS) จันทร์ - เสาร์

โทร 091-436-9887 , 081-587-5686

E-Mail : ophconsultant@gmail.com / info@consultthailand.com



Line ID : 0914369887

ติดตามได้ที่

เว็บไซต์ : www.consultthailand.com

Facebook : www.facebook.com/ophconsultant