



หลักสูตร การจัดทำมาตรฐานบริการและพฤติกรรมแรกรับ (Service Standard and Acknowledge)

- ✓ หลักการวางมาตรฐานและการบริการแต่ละภาคธุรกิจ
- ✓ Workshop เทคนิค Complaints Handling “AP-CP-TV”
- ✓ Case study เทคนิคการแก้ปัญหาข้อร้องเรียน
ภาวะคับขัน (Dilemma)
- ✓ เทคนิคเสริมบุคลิกภาพบริการแบบ
External Personality & Internal Personality
- ✓ Workshop ฝึกต้นแบบมาตรฐานท่าทางการให้บริการที่ถูกต้อง
(Service Standard) 16 มาตรฐานท่าทาง
- ✓ เทคนิคใช้เกณฑ์ประเมิน & มาตรการควบคุมคุณภาพบริการ
มาตรฐานในองค์กร (Performance Evaluate and Controlling)
- ✓ มอบ Certificate & คู่มือเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน
- ✓ ฯลฯ

หลักสูตร 1 วัน

4,000 บาท
(รวมภาษีแล้ว)

สนใจรายละเอียดติดต่อ

☎ 091 - 4369887 , 081 - 5875686

✉ ophconsultant@gmail.com

LINE 091 - 4369887

WWW www.consultthailand.com



Oriental Phoenix Consultant