



Oriental Phoenix

"Move On Together"



Download
รายละเอียดหลักสูตร

สอนสนุก

เข้าใจง่าย

นำไปใช้
ได้จริง

หลักสูตร สำหรับทีมพัฒนาคุณภาพบริการ Train to the Trainer for ESB Team

หลักสูตรนี้ ถือเป็นหลักสูตรอบรมที่ต้องการวางแผนการจัดทำหน่วยงานพัฒนาคุณภาพบริการ การอบรมเน้นฝึกปฏิบัติจริง การสื่อสารเชิงวิทยาศาสตร์ การแก้ปัญหาข้อร้องเรียน การจัดทำกิจกรรมพัฒนาพฤติกรรมบริการต่อเนื่อง

ตัวอย่างหัวข้ออบรม

- ☺ การขับเคลื่อนแผนงานและองค์การสู่มาตรฐานบริการแบบ Beyond Service
- ☺ คุณสมบัติผู้นำที่ดี (Adaptive Leadership)
- ☺ เทคนิคจูงใจและการจัดการเรียนรู้ในแต่ละช่วงวัย
- ☺ เทคนิคการเป็นที่ปรึกษาทีม (Mentoring)
- ☺ เทคนิคการโค้ชทีม (Coaching)
- ☺ ฯลฯ



Customer Service
091-436-9887



Oriental Phoenix Consultant Co.,Ltd.
Tel. 091-436-9887 , 081-587-5686
Add Line : 0914369887
Email : ophconsultant@gmail.com
www.consultthailand.com