



Oriental Phoenix

"Move On Together"



Download
รายละเอียดหลักสูตร

สอนสนุก

เข้าใจง่าย

นำไปใช้ได้จริง



หลักสูตร ศาสตร์และศิลป์การรับคำตำหนิเรื่องร้องเรีย Complaints Handling & Negotiation

หลักสูตรนี้ เน้นฝึก Role Play รายบุคคล จึงจำกัด
ผู้เข้าเรียนในกลุ่มย่อย เพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้สูงสุด
เน้นการอบรมในเรื่องการเตรียมตัว ศิลปะการเจรจาต่อรอง
ทักษะการเจรจาแบบสามสัมพันธ์ กระบวนการยุติการ
เจรจาการแก้ปัญหา และหลักการรับคำตำหนิ

ตัวอย่างหัวข้ออบรม

- 😊 เปรียบเทียบความแตกต่าง Complaints & Comment
- 😊 ทฤษฎีของความคาดหวังและความต้องการลูกค้า
ผู้รับบริการ
- 😊 องค์ประกอบ 7 ประการในการเจรจาต่อรอง
(Seven Negotiation) ให้สำเร็จ
- 😊 วางแผนสำรองการเจรจา (Alternatives)
- 😊 ศิลปะการเจรจาต่อรอง (Negotiations)
- 😊 ฯลฯ



Customer Service
091-436-9887



Oriental Phoenix Consultant Co.,Ltd.
Tel. 091-436-9887 , 081-587-5686
Add Line : 0914369887
Email : ophconsultant@gmail.com
www.consultthailand.com