



Oriental Phoenix

"Move On Together"



Download
รายละเอียดหลักสูตร

สอนสนุก

เข้าใจง่าย

นำไปใช้ได้จริง

หลักสูตร จิตวิทยาการให้บริการ Service Psychology

หลักสูตรนี้ เน้นการอบรมในด้านวางทักษะการบริหารจัดการบริการด้วยความเอาใจใส่ ทำความเข้าใจลักษณะความคาดหวังความต้องการลูกค้า เพิ่มทักษะสร้างประสบการณ์ที่ดีให้ผู้รับบริการ

ตัวอย่างหัวข้ออบรม

- 😊 สร้างจิตวิทยาการบริการ
- 😊 พฤติกรรมของผู้ให้บริการที่ดี
- 😊 แก้ปัญหาสาเหตุที่ลูกค้าผู้รับบริการปฏิเสธหรือเลื่อน
- 😊 ทักษะการจัดการ CRM ผ่านมุมมอง Customer Experience
- 😊 จิตวิทยาในการพัฒนาสัมพันธภาพกับลูกค้าผู้รับบริการแต่ละประเภท
- 😊 ฯลฯ



Customer Service
091-436-9887



Oriental Phoenix Consultant Co.,Ltd.
Tel. 091-436-9887 , 081-587-5686
Add Line : 0914369887
Email : ophconsultant@gmail.com
www.consultthailand.com