



Oriental Phoenix Consultant Co.,Ltd.(Thailand)

www.consultthailand.com

เทคนิคการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพแบบ AIDET Plus+ in Healthcare 2024



Link ลงทะเบียนอบรมหลักสูตรนี้

[Link สมัครแบบ Online](#)

[Link สมัครโดย Download เอกสาร](#)

หลักการและเหตุผล

หลักสูตร เทคนิคการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพแบบ AIDET Plus+ in Healthcare

2024 ออกแบบเนื้อหาการสอนสำหรับเป็นต้นแบบผู้ปฏิบัติงานในสายงานด้านสุขภาพทุกระดับ เน้นฝึกการใช้เครื่องมือการสื่อสาร 6 แบบในการปฏิบัติงาน พร้อมกรณีศึกษาแนวทางการสื่อสาร 6 ขั้นตอนในแต่ละตำแหน่งงาน วางโมเดลการอบรมแบบผสมผสานการฝึกชุดฝึกก่อนไลน์ (AIDET -Toolkit)

หลักสูตรนี้พัฒนามาจากกระบวนการสื่อสาร AIDET Plus+ ที่ได้รับการยอมรับจากงานวิจัยสถานพยาบาลในต่างประเทศ นำหลักสูตรมาประยุกต์ใช้จัดการอบรมจริงในงานการพยาบาลการแพทย์ คลินิกต่างๆ ทั้งด้านการดูแลผู้สูงอายุ ผิวดุพรรณความงาม การดูแลเฉพาะทาง ทำให้คนไข้หรือผู้รับบริการมีความประทับใจ พึงพอใจ ได้รับข้อมูลการบริการครบถ้วน ลดข้อตำหนิร้องเรียน สร้างมาตรฐานการสื่อสารเชิงบวกในองค์กร

เน้นการฝึกฝนทักษะการสื่อสารผ่านการพูด ใช้น้ำเสียงและการลำดับการบริการผ่านขั้นตอนการสื่อสาร 6 ขั้นตอนในการปฏิบัติงานจริงแต่ละตำแหน่งงาน

ฝึกการใช้โทนเสียงตามหลักการใช้ระดับเสียง

ทุกตำแหน่งงานได้รับการฝึกการนำเสนอ Showing การสื่อสารแบบ AIDET Plus+ ในรูปแบบ MVM เกิดความตระหนักรู้ในการนำไปใช้ในงานจริง หลังจบการอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้เผยแพร่จัดทำโครงการในหน่วยงานได้ รวมถึงมีกรอบการสื่อสารแบบสากลใช้จริงทุกตำแหน่งงาน

วิทยากรเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาเฉพาะทางด้านพัฒนาคุณภาพงานบริการทั้งองค์กรไทยและต่างประเทศโรงพยาบาลมากกว่า 20 ปี
จึงออกแบบการอบรมผ่านกรณีศึกษาแบบ Scenario-Based Learning ได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย นำไปใช้ได้จริง

หัวข้ออบรม

1. จิตวิทยาการบริการต่อความคาดหวังการดูแลรักษาพยาบาลปี 2024
2. ระดับความพึงพอใจ การร้องเรียนผู้ป่วยและครอบครัว
3. ประเภทของการสื่อสารผ่านผู้รับบริการแบบ 2 ทาง
4. ระดับเสียงการพูดและการใช้อิริยาบถผู้ให้บริการ
5. เทคนิคการใช้ระดับน้ำเสียงสื่อสาร 5 ระดับ
6. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (Theory & Journal)
7. ประโยชน์การสื่อสารแบบ AIDET Plus+ ในการลงปฏิบัติงานจริง
8. แนวทางพัฒนาการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในสถานพยาบาล โรงพยาบาล (The Fundamentals of Consistent Communication to Patients and Staff)
9. กุญแจแห่งความสำเร็จ (A Key Benefit)
10. หลักการนำ AIDET Plus+ ใช้ในเคสผู้รับบริการ ผู้ป่วยทั่วไปและผู้ป่วยวิกฤติ เสี่ยงสูง (Normal Patient & High Acuity Patient)
11. เทคนิค เข้าถึง (Psychology) รู้ซึ้ง (Empathy) สัมผัส (Human Touch)
12. หลักพิจารณานำไปใช้ในการปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่ง (How can you ??)
13. จิตวิทยาการสังเกตและการถ่ายทอดการสื่อสาร 6 ขั้นตอน
14. ฝึกฝน AIDET Plus+ Framework
15. ฝึกสร้าง Keywords & Posters
16. Workshop ชุดเครื่องมือฝึก Observation Checklist & Toolkit
17. นำเสนอรูปแบบการสื่อสารแบบ MVM
18. กรณีศึกษา (Case Study)
19. แบบจำลองสถานการณ์ (Scenario-Based Learning)
20. ทำแบบทดสอบประเมินผล

เหมาะสำหรับใคร ?

หน่วยงานบริการสุขภาพ คลินิกผิวพรรณความงาม คลินิกฟัน ศูนย์บริการสาธารณสุข ศูนย์ผู้สูงอายุ ศูนย์การแพทย์ สถานพยาบาลต่างๆ
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สำนักงานแพทย์ โรงพยาบาลรัฐและเอกชน เป็นต้น

- บุคลากรปฏิบัติงานด้านสายงานพยาบาลและสายงานแพทย์
- เจ้าหน้าที่แผนกฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร / ทรัพยากรมนุษย์/สายงานวิชาการ
- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับด้านดูแลสุขภาพ
- หัวหน้างาน ผู้จัดการ ผู้บริหารฝ่าย

วันที่จัดอบรม

วันศุกร์ที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2567

เวลาจัดอบรม

08.30 - 16.30 น.

สถานที่จัดอบรม

Swissotel Bangkok Ratchada (รถไฟฟ้าใต้ดิน MRT Exit 2)

ราคาหลักสูตร/ท่าน

4,000.00 บาท

***** ราคานี้รวมภาษีแล้ว *****

รูปแบบการอบรม

- บรรยาย (Lecture)
- กรณีศึกษา(Case Study)
- แบบจำลองสถานการณ์ (Scenario-Based Learning)

- ชุดฝึกอบรมสื่อสาร(AIDET Plus-Toolkit)

หมายเหตุ

ติดต่อเรา

บริษัท ออเรียนทอล ฟีนิกซ์ คอนซัลแตนท์ จำกัด

Oriental Phoenix Consultant Co.,Ltd.

แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (CSS) จันทร์ - เสาร์

โทร 091-436-9887 , 081-587-5686

E-Mail : ophconsultant@gmail.com / info@consultthailand.com



Line ID : 0914369887

ติดตามได้ที่

เว็บไซต์ : www.consultthailand.com

Facebook : www.facebook.com/ophconsultant