



Oriental Phoenix Consultant Co.,Ltd.(Thailand)

บริษัท ออเรียนทอล ฟีนิกซ์ คอนซัลแตนท์ จำกัด

www.ophconsultant.com

E-mail : ophconsultant@gmail.com / info@ophconsultant.com

## หลักสูตร การบริหารจัดการระบบบริการให้มีประสิทธิภาพ ( Management Services In Health Care )

ค่าบริการอบรม  
3,500 บาท  
(รวมVat แล้ว)



- ➕ มากกว่าที่มพัฒนาคุณภาพบริการ ?
- ➕ ปรับมาตรฐานพฤติกรรมบริการ
- ➕ สร้างโมเดลระบบตรวจสอบบริการ
- ➕ บริหารข้อร้องเรียนอย่างมีรูปธรรม



อบรมวันศุกร์ที่ 5 มีนาคม 2564

08.30 – 16.30 น.

### เหมาะสำหรับ

- ฝ่ายวิชาการโรงพยาบาล /คลินิก
- ทีมพัฒนาคุณภาพบริการ
- งานพัฒนาบุคลากร/ทรัพยากรบุคคล
- หน่วยงานด้านบริการสุขภาพ / ศูนย์บริการสาธารณสุข
- คลินิกดูแลสุขภาพ คลินิกผู้มีบุตรยาก คลินิกความงาม
- Medical Spa , บริการแพทย์แผนไทย ฯลฯ

สถานที่ โรงแรม วีว่า การ์เด้น สุขุมวิท 60 กรุงเทพฯ

ติดรถไฟฟ้า BTS ปางจาก ทางออก 5

วิทยากร: อาจารย์วิรัชฎา กวีณรวิบริรักษ์  
ที่ปรึกษาด้านพัฒนาบริการและระบบประเมินผล  
ประสบการณ์ที่ปรึกษาบริษัทต่างประเทศ



### หัวข้อ

- ไขปัญหาสำคัญด้านบริการ(Problems of general medical services)
- ความแตกต่างการวางแผนจัดการบริการ OPD&IPD
- การจัดการบริการระหว่างการรักษาหรือการรับบริการที่ยาวนาน(The duration of stay)
- การคำนวณต้นทุนการบริการ(Cost Calculation)
- โมเดลจัดการบริการแบบ Young & Markov servicing
- ออกแบบบริการตามรูปแบบลูกค้า (Services design)
- ฝึกเขียนเส้นทางสร้างประสบการณ์ให้ผู้รับบริการประทับใจ(Customer experience journey)
- วิเคราะห์ประเมินพฤติกรรมบริการพนักงาน (Analysis of Service Behavior )
- วางแผนดำเนินงานทีมพัฒนาคุณภาพบริการที่มีประสิทธิภาพ (Action Plan)
- สถานการณ์จำลองการบริการUrgent &non-Urgent (Simulation Models)

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม...

Customer Service คุณ พอลล์, คุณ ตี๊กตา Tel. (+66) 91-436-9887, (+66) 81-587-5686



ophconsultant@gmail.com

Add



0914369887

Scan Here !!

